

2025 年 12 月 23 日

各位

木徳神糧株式会社

精米商品への異物混入に関するお詫びと商品回収のお知らせ

平素は、弊社商品をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社中四国支店岡山工場において製造した精米商品の一部に、異物(長さ約12cm、直径約0.4mmの透明な樹脂製の糸)が混入している可能性があることが判明いたしました。お客様ならびにお取引先の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。

現在までのところ、本件に起因する健康被害のご連絡はございませんが、当該対象商品を回収のうえ交換させていただきます。つきましては、誠にお手数ではございますが、下記のお問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

今後このような事態が再び発生する事のないよう、品質管理体制の一層の強化に努める所存でございますので、何卒ご理解ご協力をお願い申し上げます。

1. 対象商品 製造工場： 木徳神糧株式会社 中四国支店 岡山工場

商品名	内容量	製造数	JAN コード	Lot No：ロットナンバー または包装時期
カルローズ(米国産)	5kg	9,969 袋	4972933365357	Lot No：251109～251220
カルローズ(米国産)	8kg	15,783 袋	4972933424375	Lot No：251109～251220
カルローズ(米国産)	5kg	1,319 袋	4972933433759	包装時期：25.12.中旬
中国産米	5kg	18,757 袋	4972933433650	Lot No：251109～251220

2. 対象商品画像 (赤枠の位置にロットナンバーまたは包装時期を印字しています)

カルローズ(米国産)5kg 〈JAN:4972933365357〉	カルローズ(米国産)8kg 〈JAN:4972933424375〉	カルローズ(米国産)5kg 〈JAN:4972933433759〉	中国産米 5kg 〈JAN:4972933433650〉
			

3. お問い合わせ先およびご送付先

電 話：0120-885-811(フリーダイヤル) 木徳神糧株式会社 お客様相談室

受付時間：午前9時～午後5時

ご送付先：〒701-4241 岡山県瀬戸内市邑久町福元111-1

木徳神糧株式会社 中四国支店 岡山工場 (送付先TEL:0869-24-1717)

※いただいたお客様の個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上