

2025年12月24日

各位

木徳神糧株式会社

精米商品への異物混入に関するお詫びと商品回収のお知らせ(第2報)

平素は、弊社商品をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

2025年12月23日付で公表いたしました「精米商品への異物混入に関するお詫びと商品回収のお知らせ」に関してご報告いたします。

現在までの調査の結果、今回確認されている異物(長さ約12cm、直径約0.4mmの透明な樹脂製の糸)につきましては、原料に由来するものではなく、弊社中四国支店岡山工場の製造工程内における設備部品(昇降機の搬送帯の一部)であることが確認されました。お米そのものの安全性や品質に起因するものではないことを、ご報告申し上げます。

当該製造ラインにつきましては、原因と考えられる設備部品の交換を行うとともに、製造工程全体の確認を実施し、品質および安全性の確保に万全を期しております。なお、現時点において、本件に起因する健康被害のご報告はございません。対象商品につきましては、引き続き回収・交換対応を行ってまいりますので、大変お手数をお掛けいたしますが、下記のお問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様ならびにお取引先の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

今後、新たにお知らせすべき事実が判明した場合には、速やかに公表してまいります。

お問い合わせ先およびご送付先

電話 : 0120-885-811(フリーダイヤル) 木徳神糧株式会社 お客様相談室

受付時間 : 午前9時~午後5時

ご送付先 : 〒701-4241 岡山県瀬戸内市邑久町福元 111-1

木徳神糧株式会社 中四国支店 岡山工場 (送付先TEL:0869-24-1717)

※着払いでお送り下さい。

※いただいたお客様の個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上